

Trocas e devoluções



De acordo com a legislação em vigor aplicada em Portugal continental, arquipélagos e União Europeia, o Cliente INFORSILVA não tem qualquer direito legal em devolver o produto adquirido, a menos que este apresente qualquer defeito de fabrico visível e que cause alguma anomalia no seu funcionamento. No entanto, a INFORSILVA | Soluções Informáticas, procura simplificar as suas compras e tornar a sua escolha especial, e por isso, poderá compensar o seu motivo de troca com recurso a um vale no valor despendido ou mesmo assegurando a troca do produto que não pretende. Este procedimento será sempre alvo de uma avaliação prévia.

O prazo de reflexão termina 14 dias depois da data de entrega dos bens. Para contratos de serviços, o prazo de reflexão termina 14 dias depois da data de celebração do contrato. Se o fim do prazo de reflexão não calhar num dia útil, este é prolongado até ao primeiro dia útil seguinte.

Como cancelar a compra

Deve comunicar ao vendedor a sua decisão de cancelar a compra. Não basta devolver os bens. A INFORSILVA deve fornecer-lhe um formulário que, se desejar, poderá utilizar para o informar da sua decisão de cancelar a compra.

Pode informar o vendedor e devolver os bens, simultaneamente, acrescentando, por exemplo, uma declaração escrita aos bens devolvidos.

Os bens **recebidos e não usados terão de ser devolvidos no prazo de 14 dias** a contar da data em que comunicou a sua decisão ao vendedor. **Não é obrigado a pagar quaisquer outros encargos de que não tenha sido informado** na INFORSILVA. Os bens abrangidos para possível troca/devolução deverão fazer-se acompanhar de toda a embalagem original e respetivo conteúdo intacto. Todo o produto e acessórios poderá ser alvo de uma verificação integral antes de qualquer troca/devolução. Estão excluídos produtos como memórias RAM/Discos locais e outros produtos eletrónicos. Bem como software, suporte ótico ou cartões de oferta ou de carregamento (como telecomunicações móveis). A não ser que se encontrem intactos (sem qualquer sinal de abertura).

Reembolsos

A INFORSILVA **tem 14 dias a contar da data em que é informado da sua decisão de cancelar a compra para o reembolsar**, mas pode atrasar o reembolso se não tiver recebido os bens de volta.

O reembolso deve **incluir os eventuais custos de porte que tenham sido pagos**, no caso da troca/devolução ser por motivos de anomalia com o produto. No entanto, a INFORSILVA pode

também, cobrar custos de porte se tiver solicitado especificamente uma forma de entrega especial (por exemplo, por correio expresso).

Já sabe que, independentemente da opção que tome, procure entregar os consumíveis vazios para estes serem reencaminhados para a devida reciclagem de todos os seus componentes. O planeta depende de todos.

Para mais informações, consulte um dos nossos colaboradores.

Pode também, consultar-nos para saber todos os detalhes sobre a garantia legal de todos os produtos que compra.

Para mais informações, clique no botão de informação seguinte.

